# Édition trimestrielle





SPAD
88 Bis Rue
République
73200 Albertville
04.79.37.49.55
contact@servicesspad.com
www.servicesspad.com





Madame, Monsieur,

L'été s'est achevé avec son lot de difficultés. Certains d'entre vous sont mécontents de nos prestations pour trois raisons essentielles : la modification des horaires, le changement d'aides à domicile constant, voire des annulations.

Que vous dire ? Une partie de nos aides à domicile est en congés pendant que l'autre partie devrait être sur le terrain. Ce qui se prépare en amont et à vos aides à domicile de vous dire qu'ils seront remplacés pendant leurs congés.

Mais il n'en est rien. Nous avons subi une avalanche d'arrêts, notamment dans la semaine du 15 août. Lors de démissions, la plupart des aides à domicile ne font pas leur préavis.

Nous ne faisons qu'acter une dérive professionnelle qui nuit à nos interventions.

Parfois, vous ne comprenez pas que votre aide à domicile habituel(le) vous soit retiré(e) pour aller chez un autre bénéficiaire. Mais nous devons composer avec les compétences, la distance des trajets, les incompatibilités et parfois et cela peut se terminer par une annulation.

Dans ce cas-là, nous priorisons les personnes seules au détriment de personnes qui ont de la famille. Nous avons même été amenés à réduire les temps d'intervention à 45 minutes pour ne pas vous laisser tout seul.

Alors quand nous arrivons à vous faire une proposition de remplacement, il faut la prendre même si les horaires sont différents. Car d'autres bénéficiaires n'ont rien. Par exemple du ménage qui passe de l'après-midi au matin ne peut pas être refusé d'autant plus que nous sommes en période de canicule. Pensez aussi à vos aides à domicile qui souffrent de la chaleur.

SPAD vous propose un service d'aides à domicile, ce qui est totalement différent du fonctionnement d'un CESU.

Le remplacement aux mêmes horaires, à compétences égales doit être accepté sinon il vous sera facturé. Sachez que lors d'un refus de votre part, votre aide à domicile est payée pour cette heure non travaillée. Vous acceptez que les services infirmiers vous donnent une fourchette d'intervention, soyez indulgent avec nous et si exceptionnellement nous avons du retard ou de l'avance, acceptez cette latitude d'horaires.

Notre objectif est de vous proposer un service qualitatif dans un contexte social très perturbé.

Merci à vous,

#### **MURIEL ALLOUA, GÉRANTE**

### Les sorties des derniers mois

#### Restaurant à Marlens Le châlet du lac (74)

Juin 2025 - Les sorties de SPAD ont débuté au mois de juin avec un restaurant bien sympathique au bord du plan d'eau de Marlens. Au menu : friture de poissons en entrée, suivie de quenelles de brochet. L'après-midi a laissé place aux férus de pétanque tandis que d'autres faisaient une promenade digestive ou discutaient à l'ombre des arbres.

Après une petite collation vers 16h, la petite troupe a repris le chemin d'Albertville avec en tête : « une opération grenouilles » pour la prochaine sortie!

#### Restaurant à Grésy-sur-Isère La maison des pêcheurs (73)

Nous étions avec une petite vingtaine de bénéficiaires inscrits qui nous avaient demandé lors de la sortie précédente : un repas

« grenouilles ». Mission accomplie avec la dégustation de cuisses de grenouilles à la maison des pêcheurs avec divers accompagnements.

Au programme, jeux de société et pour d'autres balade autour du lac. Sortie champêtre!

GILBERTE: Elle participe aux séjours vacances et sorties depuis 10 ans. Sa fille travaillait à SPAD. C'était la seule structure qui proposait des séjours adaptés avec un programme « sympa » et le personnel était « aux petits soins » . « C'est ma bulle d'air »!



## Info trimestrielle

faciliter pour parcours MDPH des personnes en situation de handicap et de

• Appliquer partout les droits sans limitation de durée, avec des règles claires (09.25)

le

- Des droits sans limitation de durée étendus à l'AEEH de base (04.2026)
- Moins de dossiers à constituer pour les enfants (04.26)
- Réduire le renouvellement des dossiers (04.26)
- Garantir la continuité des droits dès lors que les demandes de renouvellement sont déposées (04.26)
- Mieux accompagner le passage à la retraite pour sécuriser les droits (07.26)
- Des rendez-vous pour les primo-demandeurs (01.26)
- Des outils pratiques et des relais sur le terrain pour ne plus être seul face à son dossier (11.25)
- Un formulaire MDPH plus simple, plus court, plus clair (automne 2025)
- Ouverture du remplissage du certificat de santé à d'autres professionnels de santé, en complément du médecin (courant 2026)
- Harmonisation des pièces obligatoires de recevabilité et limitation des pièces justificatives à fournir (01.26)
- Réduction du délai de traitement des dossiers (juin 2026)
- Le matériel et les aides pédagogiques pourront être attribués directement par les équipes éducatives, dans le cadre du déploiement des PAS, sans passer par la MDPH (avec le déploiement des PAS)
- Faciliter la reconnaissance de la RQTH : augmenter la délivrance automatique à partir de 16 ans (immédiat)
- Renforcer la formation des agents MDPH (1er semestre 2026)
- Expérimenter l'IA pour accélérer les durées de traitement (1er semestre 2026)
- Un système d'information national pour les MDPH (dès 2026)

POUR VOIR PLUS : <a href="https://handicap.agriculture.gouv.fr/18-mesures-pour-faciliter-">https://handicap.agriculture.gouv.fr/18-mesures-pour-faciliter-</a> <u>la-vie-des-personnes-handicapees-a408.html</u>

# ELLES FONT DANSER LES MOTS! POÉTIQUE DE LA DANSE, DANSE DE LA POÉSIE PAR ANGÈLE BASSOLÉ-OUÉDRAOGO

« Le poète est un danseur suspendu au ciel qui essaie en écrivant de redescendre sur terre.

Le danseur du bout de ses pieds tente de s'élever vers le ciel pour décrocher ce qui donnera sens à ses pas.

Le poète, la danseuse ou le danseur bâtissent des ponts faits de mots, de mouvements et des pas pour dire l'indicible, appréhender l'insaisissable, qui, tel un fluide échappe à la maîtrise afin de rendre visible ce qui est invisible au profane des deux arts.

Le spectateur, la spectatrice qui essaient de déchiffrer les mouvements du corps sur le sol et les mots sur la page ont besoin d'un langage clair, accessible pour pénétrer l'espace de la danse et du chant poétique. »



IMPRIMÉ PAR NOS SOINS - NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE